



MANUAL – SÅ HÄR GÖR DU

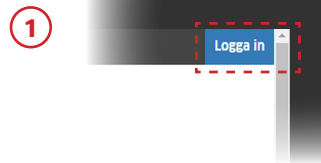
# Glömt/återställ lösenord

Har du glömt ditt lösenord eller har du problem att logga in kan du enkelt återställa ditt lösenord genom att använda funktionen "Glömt lösenord". Nedan går vi igenom hur du gör.

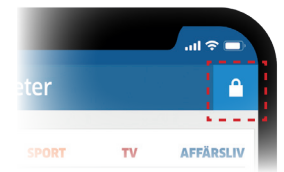
## 1. Klicka på Logga in-symbolen

Du kan återställa ditt lösenord via en webbläsare eller direkt i appen. Klicka på Logga in-symbolen längst upp till höger på tidningens sajt eller app.

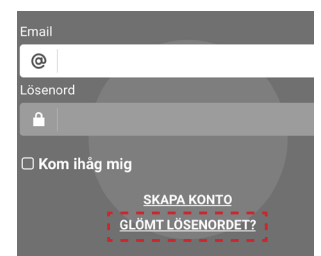
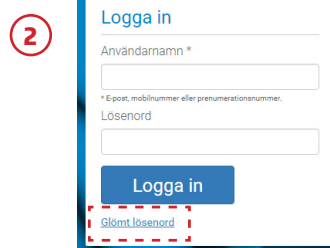
Så här ser det ut i datorn:



Så här ser det ut i appen:

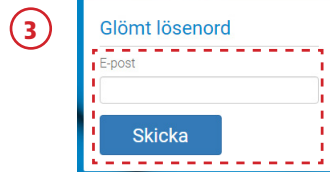


## 2. Klicka på Glömt lösenord



## 3. Fyll i e-post och klicka på skicka

Observera att det måste vara samma e-postadress som du har angivit för ditt konto sedan tidigare. Ett mail med länk för att återställa lösenordet skickas nu till din e-postadress. Det kan ta upp till fem minuter innan mailet kommer.



## 4. Öppna mailet och klicka på länken



## 5. Fyll i nytt lösenord

Ange ditt nya lösenord. Lösenordet måste vara minst sju tecken långt och innehålla minst en liten och en stor bokstav samt en siffra. Klicka på **Ändra lösenord** när du är klar. Nu är ditt lösenord uppdaterat och du kan logga in igen.

